

# YLEISET MYYNTIÄ KOSKEVAT EHDOT ("MYYNTIEHDOT")

Versio 2018-1; Voimaantulopäivä 09.08.2018

Nämä Ehdot soveltuvat ostaessasi OVIKU- merkkiä tuotteita ("Tuote/Tuotteet")

[www.oviku.fi](http://www.oviku.fi) -FI internet-osoitteessa olevasta verkkokaupasta ("Verkkokauppa").

Nämä ehdot pätevät sinun ja Oviku Oy:n välillä. Oviku Oy on suomalainen yritys, jonka y-tunnus on 2568208-7 ja jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa Porkkalankatu 20A, 00180 Helsinki.

(yhdessä jäljempänä "Oviku", "me", "meille", "meidän" tai vastaava)

## 1. Ehtojen soveltaminen

Nämä Ehdot soveltuvat vain ostoihin Verkkokaupasta.

Pidätämme oikeuden muuttaa näitä ehtoja, milloin tahansa. Ilmoitamme muutettujen Ehtojen voimaantulopäivän yllä. Muutetut Ehdot soveltuvat tilauksiin, jotka on jätetty voimaantulopäivänä tai sen jälkeen. TILAAMALLA TUOTTEITA HYVÄKSYT NÄMÄ EHDOT.

## 2. Tilaaminen

Hyväksymme tilaukset vain henkilöiltä, jotka tilaavat tuotteita pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Näin ollen emme hyväksy yhtiöiden, järjestöjen tai muiden oikeushenkilöiden tai elinkeinonharjoittajien tekemiä tilauksia.

Ostaaksesi Tuotteita sinun tulee:

- antaa nimesi ja osoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, maksu- ja muut vaaditut tiedot;
- olla vähintään 18-vuotias;

Jos luot Verkkokauppaan tilin, luot itsellesi samalla henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen sekä salasanan. Säilytä nämä tunnukset suojattuna kaikissa tilanteissa, sillä olet henkilökohtaisesti vastuussa kaikista ostoista, jotka on tehty käyttämällä käyttäjätunnustasi ja salasanaasi.

## 3. Tilausten käsittely ja sopimuksen syntyminen

Tilauksesi on tarjous ostaa tilauksessasi luetellut Tuotteet näiden Ehtojen mukaisesti. Kaikki tilaukset edellyttävät erillistä hyväksyntäämme.

Mikäli hyväksymme tilauksesi, lähetämme sinulle sähköpostitse tilausvahvistuksen, joka sisältää mm. tilausnumerosi ja tilaamiesi Tuotteiden tiedot sekä Ehdot.

Sopimus syntyy, kun olet vastaanottanut tilausvahvistuksen.

Sinä vastaat antamiesi tietojen oikeellisuudesta.

Tilausvahvistusta koskeva sähköposti on kuittisi ostosta. Ole hyvä ja säilytä se huolella, sillä me emme arkistoi sopimustasi.

#### **4. Hinnat, toimituskulut ja verot**

Tuotteesta veloittettava hinta on tilaushetkellä voimassaolevia hinta, joka ilmoitetaan tilausvahvistuksessa.

Voimme muuttaa hintoja, milloin tahansa ilman eri ilmoitusta. Muutetut hinnat soveltuvat hinnanmuutoksen jälkeen tehtyihin tilauksiin.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron ja muut soveltuvat verot, mutta eivät sisällä toimitus- tai käsittelykuluja.

Toimitus- ja käsittelykulut sekä niihin liittyvät arvonlisäverot tai muut verot ilmoitetaan Verkkokaupassa tilausprosessin yhteydessä sekä tilausvahvistuksessa.

Mikäli tiettyjä kuluja ei ole mahdollista kohtuudella laskea ennen sopimuksen tekemistä, sinulle ilmoitetaan, millä tavalla kokonaishinta lasketaan.

#### **5. Toimitus**

Toimitamme Tuotteita vain Suomeen ottaen huomioon alla olevat toimitusrajoitukset:

Emme toimita:

- Postilokero-osoitteisiin,
- Hotelleihin, majataloihin tai vierasmajoihin,
- Rangaistuslaitoksiin.

Toimitustapavaihtoehtoina ovat:

Vakioitoimitus: Arvioitu toimitusaika 3-4 arkipäivää

Pikatoimitus: Arvioitu toimitusaika 1-2 arkipäivää

Toimitustapa ja arvioitu toimitusaika vahvistetaan tilausvahvistuksessa.

Toimitusaika ei ylitä 30 päivää tilausvahvistuksesta, ellei ole suostunut myöhäisempään toimitusajankohtaan.

Milloin viivästyvät lähetyksen toimittamista tai vastaanottamista sen jälkeen, kun olemme ilmoittaneet toimitusyrityksestä, tai mikäli olet antanut meille väärän toimitusosoitteen, jonka johdosta toimitus ei onnistu, palautuu lähetys meille. Lähetys palautuu, milloin sitä ei ole noudettu 7 työpäivän kuluessa ensimmäisestä toimitusyrityksestä. Lähetyksen palautuessa yllä mainitusta syystä on meillä oikeus purkaa sopimus ja hyvittää sinulle maksamasi summa kohdan 9 mukaisesti.

Emme ole vastuussa viivästyksestä tai muusta suorituksen estymisestä, milloin viivästys tai estyminen johtuu vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella olevasta olosuhteesta, jota meidän ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia emme myöskään kohtuudella olisi voineet välttää tai voittaa.

Pyydämme sinua tarkastamaan toimituspakkauksen ja vastaanotetut Tuotteet 14 päivän kuluessa lähetyksen saapumisesta varmistuaksesi Tuotteiden kunnosta ja siitä, että Tuotteita on toimitettu tilattu määrä. Milloin Tuotteita on vioittunut tai niitä puuttuu, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä [info@oviku.com](mailto:info@oviku.com)

## **6. Tuotteiden saatavuus**

Emme takaa Tuotteiden saatavuutta Verkkokaupassa.

Ellemme ole jo hyväksyneet tilaustasi, varaamme oikeuden ilman vastuuta tai aiempaa ilmoitusta muuttaa, keskeyttää tai lakkauttaa minkä tahansa Tuotteen myynnin tai saatavuuden Verkkokaupassa.

## **7. Tuotetieto, Tuotteiden sopivuus aiottuun käyttöön**

Ennen tilauksen tekemistä, varmistuthan, että Tuotteet sopivat aikomaasi käyttöön. Suosittelemme, että käytät Verkkokaupassa olevaa tuotetietoutta varmistuaksesi sopivuudesta. Mikäli Verkkokaupan sisältö poikkeaa tai on ristiriidassa jonkin muun internetsivuston tai muun tietolähteen kanssa, Verkkokaupassa ostohetkellä esitettyjä tietoja sovelletaan ensisijaisesti muihin tietoihin nähden.

## **8. Maksu**

Maksu voidaan tehdä Verkkokaupassa seuraavilla tavoilla:

Luottokortti (Visa / MasterCard) – PayPal – Tilisiirto – Klarna

Kaikista maksuista tehdään varmennus ja asiakaspalvelumme voi olla sinuun yhteydessä vahvistaaksesi tilauksesi tietoja, kuten varmentaa toimitusosoitteen tai vastaanottajaksi ilmoitetun henkilön oikeellisuuden.

## 9. Peruuttamisoikeus ja palautukset

Huomaathan, että käsittelemme ainoastaan peruutuksia ja palautuksia Tuotteista, jotka on ostettu Verkkokaupasta.

Peruutusoikeus: Milloin olet ostanut Tuotteita yksityiseen käyttöön kuluttajana ja haluat käyttää kuluttajansuojalain mukaista peruuttamisoikeuttasi ja palauttaa Tuotteet, sinun tulee tehdä palautusilmoitus sähköpostitse 15 vuorokauden kuluessa Tuotteen tai viimeisen toimituserän vastaanottamisesta.

Käyttääksesi peruutusoikeutta ja palauttaaksesi Tuotteet, tee palautusilmoitus sähköpostitse osoitteeseen [info@oviku.com](mailto:info@oviku.com) tuotepakkauksen mukana tulleen palautuslomakkeen mukaisesti. Vaihtoehtoisesti voit palauttaa näiden Ehtojen liitteenä 1 olevan peruuttamislomakkeen tai olla yhteydessä [asiakaspalveluumme].

Sinun on pidettävä Tuote olennaisesti muuttumattomana ja vähentymättömänä siihen saakka, kunnes olet päättänyt pitää Tuotteen. Jos peruutat käyttöönoton jälkeen sopimuksen, vastaat Tuotteen arvon alentumisesta. Tuotetta ei katsota otetuksi käyttöön, jos olet käsitellyt Tuotetta vain siten kuin on ollut tarpeen sen luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi.

**SINULLA EI OLE PERUUTUSOIKEUTTA, JOS SOPIMUS KOSKEE:**

**- TUOTETTA, JOTA ON MUUNNELTU VAATIMUSTESI MUKAISESTI TAI HENKILÖKOHTAISIA TARPEITA VASTAAVAKSI**

Vastaanotettuamme sähköisen peruutusilmoituksesi ja käsiteltyämme sen, lähetämme sinulle peruutuksesta vahvistuksen sähköpostitse.

Sinun tulee palauttaa Tuotteet ilman aiheutonta viivästystä ja viimeistään 14 vuorokauden kuluessa peruutusilmoituksesta. Sinä vastaat Tuotteiden välittömistä palautuskustannuksista.

Palautus:

Palauta Tuotteet alkuperäisessä pakkauksessaan yhdessä kaikkien lisälaitteiden, käyttöohjeiden ja mahdollisten kylkiäisten kanssa, jotka sisältyivät pakkaukseen.

Milloin Tuote on sisältynyt useita Tuotteita sisältävään pakkaukseen, kaikki tuotepakettiin sisältyvät Tuotteet pitää palauttaa samalla kertaa.

Käsittele Tuotteita huolellisesti ja palauta ne samassa kunnossa kuin ne olivat toimitushetkellä.

Pakkaa Tuotteet siten, etteivät ne vaurioidu kuljetuksen aikana ja varmista, että tilausnumerosi näkyy pakkauksen ulkopuolella. Varmistaaksesi nopean ja varman palautuksen, pyydämme sinua noudattamaan annettuja palautusohjeita.

Palautamme saamamme maksun lukuun ottamatta niitä ylimääräisiä kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet valitsemastasi muusta kuin tarjotusta edullisemmasta vakioitoimitustavasta 2 vuorokauden kuluessa siitä, kun varastomme on vastaanottanut palautetut Tuotteet.

Maksupalautus vahvistetaan sähköpostitse.

Maksupalautus tehdään sillä maksutavalla, jota olet käyttänyt tilatessasi Tuotteet.

Jos 1) palautat Tuotteita, joita et ole oikeutettu palauttamaan, 2) palautat Tuotteita, jotka ovat vaurioituneet käytössäsi tai joita olet käyttänyt enemmän kuin olisi tarpeen niiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi, 3) palautuksesta puuttuu Tuotteita, tai 4) olet muutoin laiminlyönyt noudattaa huolellisuutta Tuotteiden käsittelyssä ja palautuksessa, pidätämme oikeuden sovellettavan lain sallimin tavoin hylätä palautuksen ja kieltäytyä maksupalautuksesta tai vähentää takaisin maksettavasta summasta määrän, joka vastaa Tuotteelle aiheutunutta vahinkoa.

Muut Tuotepalautukset: Mikäli lähetyksen Tuotteet eivät vastaa tilaustasi, lähetyksestäsi puuttuu tilattuja Tuotteita tai lähetys on vahingoittunut kuljetuksessa, ota viipymättä yhteyttä [asiakaspalveluumme] sähköpostitse tai puhelimitse.

## **10. Virhevastuu ja takuu**

Vastaamme Tuotteiden virheellisyydestä kuluttajasuojalain 5 luvun mukaisesti.

Tuotteiden takuuehdot ovat nähtävissä ja ladattavissa internetsivuiltamme.

TUOTTEELLE ANNETTU TAKUU EI RAJOITA KULUTTAJANSUOJALAIN MUKAISIA OIKEUKSIASI.

Ilmoita Tuotteen virheellisyydestä [asiakaspalveluumme] viipymättä.

## **11. Henkilötiedot**

Nämä Ehdot ja verkkosivuiltamme olevat yksityisyydensuoja

([https://cdn.shopify.com/s/files/1/2620/6610/files/Oviku-PrivacyPolicy\\_en.pdf](https://cdn.shopify.com/s/files/1/2620/6610/files/Oviku-PrivacyPolicy_en.pdf)) soveltuvat henkilötietojen käsittelyyn. Tuotteiden ostaminen Verkkokaupasta edellyttää, että hyväksyt nämä yksityisyydensuojaperiaatteet ja henkilötietojen käsittelyn näiden periaatteiden mukaisesti.

Käytämme kohtuudella käytettävissä olevia keinoja pitääksemme tilauksesi ja maksusi tiedot turvassa, mutta ellei kyse ole osaltamme törkeästä huolimattomuudesta, emme ota vastuuta vahingosta, joka voi aiheutua ulkopuolisen päästyä luvatta käsiksi antamiisi tietoihin.

## **12. Vastuunrajoitukset**

Tuotteiden myyntiin liittyvät veloitteemme ja vastuumme määräytyvät soveltuvan lainsäädännön sallimissa rajoissa yksinomaan näiden Ehtojen mukaisesti, eikä meillä ole muita vastuita tai velvoitteita. Emme vastaa Tuotteen soveltuvuudesta erityisesti sinun käyttöösi.

## **13. Yleistä**

Verkkokauppaa on sallittua käyttää ainoastaan laillisiin tarkoituksiin ja laillisella tavalla.

Emme vastaa mahdollisista katkoksista Verkkokaupan toiminnassa.

Mikäli jokin ehto katsottaisiin osittain tai kokonaan pätemättömäksi, laittomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, ehtoa sovelletaan siten kuin sovellettava laki sen sallii. Ehdon pätemättömyys, laittomuus tai täytäntöönpanokelvottomuus ei vaikuta muiden ehtojen soveltamiseen.

**NÄMÄ EHDOT EIVÄT VAIKUTA TAI RAJOITA LAKISÄÄTEISIÄ OIKEUKSIASI, JOISTA EI VOIDA SOPIMUKSELLA POIKETA.**

## **14. Asiakaspalvelu**

Asiakaspalvelumme auttaa sinua kaikissa Verkkokaupan tilauksia koskevissa kysymyksissä. Voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme sähköpostitse tai puhelimitse arkisin kello 12-14

Puhelimitse: +358 50 5252 708

Sähköpostitse: [info@oviku.com](mailto:info@oviku.com)

## **15. Sovellettava laki ja riidanratkaisu**

Näihin Ehtoihin, Verkkokauppaan ja tehtyihin kauppoihin sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

Voit saattaa kauppaa koskevan riidan, jota ei saada neuvotteluteitse ratkaistua, kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Lisäksi sinulla on oikeus saattaa riita-asia käräjäoikeuden ratkaistavaksi, joko myyjän kotipaikan tai oman asuinpaikkasi kotipaikan käräjäoikeuteen.